

Anleitung – „Warten auf Bescheid (Bearbeitungsstand)“

Anwendung bei:

Einreichung der Steuererklärungen vor mehr als 3 Monaten (kein Bescheid erhalten)

Vorgehen:

(Fall wird mit der Steuer-ID im Dashboard aufgerufen / SPALTE C: users - user_id__tax_id):

1. **Fall wird nicht angezeigt:** Info an Team-Zasta (in Liste eintragen „Fall wird nicht angezeigt“ (E-Ticket wird durch Team-Stuttgart erstellt)

2. **Wurde das Finanzamt bereits angeschrieben?:** Dann in die Liste eintragen: „ANRUFEN“

3. **Ist die Steuererklärung beim richtigen Finanzamt eingereicht worden?:**

Abgleich Steuersoft mit Stammdaten. Wenn falsches Finanzamt, dann Team Stuttgart informieren (d.h. in die Liste „beim falschen FA eingereicht“ eintragen)

4. **Bescheid nicht hochgeladen:** in Steuersoft nachschauen wie folgt:

a; Elektronischer Steuerbescheid: Elster / Bescheide / Mandant

The screenshot shows the ELSTER software interface. The 'Bescheide' menu is open, showing options like 'Mandant', 'Abholen', 'Übernehmen', and 'Abgleichen'. The main window displays the 'ptvordruck ES1 1A' form for the year 2021. The form includes fields for 'Allgemeine Angaben' (General Information), 'Finanzamt ermitteln' (Determine tax authority), and 'Mittellung IdNr. (BZS)' (Notification ID number). The form is partially filled with data for Irene Neumann, including her address in Breitenbrunn and her tax status.

LA3 IN BER (04-BE)

Start 1032418 - Irene Neumann | c. 1032418 - ELSTER-Bescheide

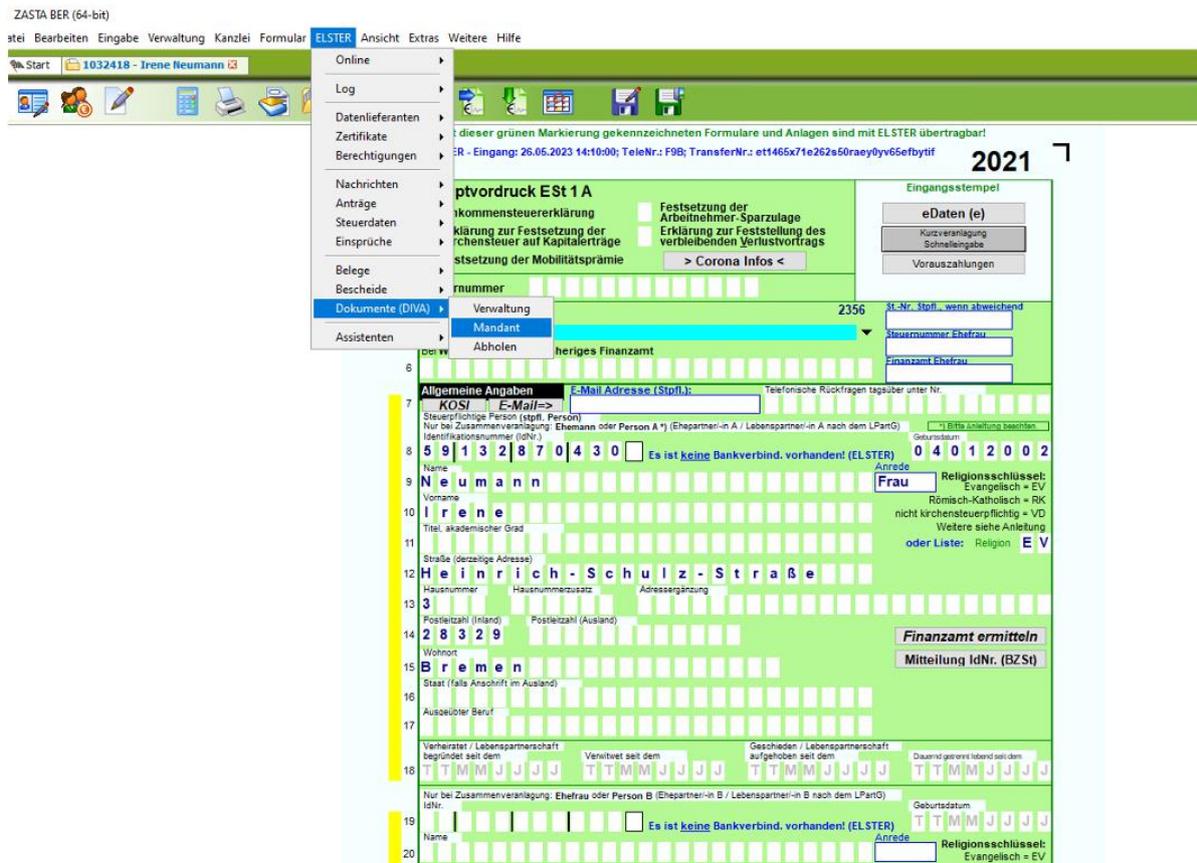
Bescheid-Verwaltung: 1032418

Zertifikat	Protokoll	Bescheidart	Bescheidjahr	Erstellt am	Abgeholt am	Datenart	Region	Inhalt	Zuordnung	Beschreibung	Datenzuordnung	Bewertung	Geprüft	DIVA-Bescheid	Zahlbetrag	Hinweis	Abgleich
OrgaZert_Zeiger		Einkommensteuer	2022	12.06.2023	12.06.2023	ES5-EH4 (1A)	HB	Veranl.	1032418	Frau Irene Neumann	-	Keine Abweichung	Ja	Ja	Erstattung		Ja
		Einkommensteuer	2020	01.06.2022	02.06.2022	ES5-EH4 (1A)	NI	Veranl.	1032418	Frau Irene Neumann	-	Keine Abweichung	Ja	Ja	Erstattung		

In diesem Fall ist der elektronische Steuerbescheid 2021 nicht vorhanden.

Das Fenster Elster-Bescheide mit x schließen Wenn Steuerbescheid da, dann Team Stuttgart Bescheid geben (bzw. in Liste eintragen „Bescheid da“).

b; Prüfen ob ein DIVA-Bescheid vorliegt: Elster / Dokumente (DIVA) / Mandant



ZASTA BER (64-bit)

Dokumente (DIVA) - 1032418 - ELSTER-Dokumente

Dokument-Verwaltung: 1032418

Zertifikat	Protokoll	Dokumentart	Dokumentjahr	Erstellt am	Abgeholt am	Datenart	Region	Inhalt	Zuordnung	Beschreibung	Datenzuordnung	Bewertung	Geprüft	ELSTER-Bescheid
Ziegler2		Bescheid (DivaBescheidEST - 10)	2021	22.09.2023	22.09.2023	EST-ERW (1A)	HB	Veranl. mit Vorausz.	1032418	Frau Irene Neumann	-	Keine Beanstandung	Nein	
Ziegler2		Bescheid (DivaBescheidEST - 10)	2022	12.06.2023	12.06.2023	EST-ERW (1A)	HB	Veranl.	1032418	Frau Irene Neumann	-	Keine Beanstandung	Ja	Ja
		Bescheid	2020	01.06.2022	01.06.2022	EST-ERW (1A)	NI	Veranl.	1032418	Frau Irene Neumann	-	Keine Beanstandung	Ja	Ja

- Hier ist ein DIVA-Bescheid vorhanden. In diesem Fall TEAM-Stuttgart Bescheid geben, dass der DIVA-Bescheid hochgeladen und geprüft wird (in Liste eintragen „Bescheid da“).

5. Wenn kein Steuerbescheid vorhanden: FA anschreiben, Ausnahme: wenn in der Kommunikation oder in den Notizen eine Rückfrage offen ist, z.B. vom Finanzamt, oder der Mandant muss noch ein Dokument hochladen, dann in den Kommentaren eintragen: „Rückfrage noch offen“

Text, wenn kein Steuerbescheid da ist – Finanzamt anschreiben (per Email)!

Betreff: Vorname Nachname, Steuer ID:, EST Erklärung JJJJ

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben für den o.g. Mandant am TT|MM|JJ die o.g. EST-Erklärung eingereicht und möchten höflichst nach dem Stand der Bearbeitung fragen. Sollte die oben genannte Erklärung schon bearbeitet oder früher veranlagt sein, könnten Sie uns davon bitte eine Bescheid-Kopie zukommen lassen oder zumindest das Bescheid-Datum nennen und uns mitteilen, ob der Steuerbescheid an den Mandanten direkt gesendet wurde.

Die Information bitte gerne per E-Mail senden oder per Post an uns.

Vielen Dank!

Beispiel:

Senden	Von	zasta@steuern-leicht.de
	An...	'Poststelle@fa-dam.hessen.de'
	Cc...	
Betreff		Melake Haghos, Steuer-ID 79836645010, EST-Erklärung 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben für den o.g. Mandant am 08.11.2023 die o.g. EST-Erklärung eingereicht und möchten höflichst nach dem Stand der Bearbeitung fragen. Sollte die oben genannte Erklärung schon bearbeitet oder früher veranlagt sein, könnten Sie uns davon bitte eine Bescheid-Kopie zukommen lassen oder zumindest das Bescheid-Datum nennen und uns mitteilen, ob der Steuerbescheid an den Mandanten direkt gesendet wurde.

Die Information bitte gerne per E-Mail senden oder per Post an uns.

Vielen Dank!

E-Mail-Adressen der Finanzämter finden:

1. Folgenden Link in den Browser kopieren: Alle Finanzämter Deutschlands in einer Liste (steuerklassen.com) (www.steuerklassen.com/finanzaemter/#finanzaemter-liste)
2. Auf der Seite runter scrollen, bis zu der Liste der Finanzämter

Alle Finanzämter von A bis Z

A

- [Aachen](#)
- [Aalen](#)
- [Achern](#)
- [Ahaus](#)
- [Alfeld](#)
- [Alsfeld](#)
- [Alsfeld Lauterbach](#)
- [Altena](#)
- [Altenburg](#)
- [Altenkirchen Hachenburg \(in Altenkirchen\)](#)
- [Amberg](#)
- [Angermünde](#)
- [Annaberg](#)
- [Ansbach](#)
- [Arnsberg](#)
- [Aschaffenburg](#)
- [Augsburg](#)
- [Aurich](#)

3. Auf das betreffende Finanzamt klicken (hier im Beispiel Ansbach): Runter scrollen bis zur Anschrift:

Anschrift

Finanzamt Ansbach

Mozartstraße 25
91522 Ansbach

Postfach 608
91511 Ansbach

Außenstelle Dinkelsbühl
Föhrenberggasse 30
91550 Dinkelsbühl

Postfach 150
91542 Dinkelsbühl

Außenstelle Rothenburg o. d. T.
Mannstraße 11
91541 Rothenburg o. d. T.

Telefon: (0981) 16 - 0

Telefax Ansbach: (0981) 16-333

Telefax Dinkelsbühl: (09851) 5737-607

Telefax Rothenburg: (09861) 706-511

E-Mail Ansbach: poststelle@fa-an.bayern.de

E-Mail Dinkelsbühl: poststelle@fa-dkb.bayern.de

E-Mail Rothenburg: poststelle@fa-rot.bayern.de

Internet: www.finanzamt.bayern.de/Ansbach

In dem Fenster befindet sich die E-Mail-Adresse auf der rechten Seite. Bei vielen Finanzämtern erscheint an der selben Stelle ein Link zum Kontaktformular: (z.B. Finanzamt Coesfeld):

Anschrift

Finanzamt Coesfeld Friedrich-Ebert-Str. 8 48653 Coesfeld Postfach 1344 48633 Coesfeld	Telefon: (02541) 732-0 Telefax: 0800 10092675312 E-Mail: über Kontaktformular Internet: www.finanzamt-coesfeld.de
---	---

Bankverbindungen

In dem Fall auf den Link klicken und darüber das Finanzamt kontaktieren.

Bei den Finanzämtern der folgenden Bundesländer können die E-Mail-Adressen anhand der BUFA-Nummer (BUFA=Bundesfinanzamt) hergeleitet werden:

Nordrhein-Westphalen:

Service-1234@fv.nrw.de (1234=BUFA-Nr.)

Baden Württemberg:

Poststelle-34@finanzamt.bwl.de (34= 3. Und 4. Stelle der BUFA-Nr.)

Die BUFA-Nummer ist zu finden im Dashboard in der Stammakte des Mandanten:

STEUER ID / STEUERNUMMER / FINANZAMT	
STEUER ID 87104556925	Steuernummer
FINANZAMT Köln-Nord	BUNDESFINANZAMT NUMMER 5217

Nach Absenden der E-Mail im Dashboard im betreffenden Jahr als Notiz bitte folgendes schreiben:

„FA bzgl. Bearbeitungsstand per E-Mail angeschrieben“

Falls keine E-Mail-Adresse angegeben ist, das Finanzamt über Kontaktformular anschreiben.

In diesem Fall als Notiz folgendes schreiben:

„FA bzgl. Bearbeitungsstand per Kontaktformular angeschrieben“

Diese Notizen auch in der Liste im Kommentarfeld einfügen.